

2020年7月21日

お客様各位

日本ーフィリピン間の2020年8月の運航予定および
新型コロナウイルス(COVID-19)感染対策に伴う弊社の取り組みについて

日頃よりフィリピン航空をご愛顧いただきありがとうございます。

フィリピン航空では2020年6月よりフィリピン国内線・日本を含む国際線の運航の順次再開を進めております。このたび**2020年8月の運航予定**が決まりましたのでご案内させていただきます。
なお、皆様に安心してご利用いただけますように、感染対策への取り組みをご紹介させていただくとともに、フライトのご利用にあたり皆様へのご協力をお願いがございますので、必ずご一読くださいますようお願いいたします。

■日本路線の運航スケジュール（2020年8月）

【日本各都市⇒マニラ・セブ】

区間	便名	出発	到着	運航日	使用機材
東京(成田)ーマニラ	PR427	13:10	17:00	火・木・金	A321
東京(羽田)ーマニラ	PR421	15:05	18:55	月・水・日	A321
大阪(関西)ーマニラ	PR411	15:05	18:15	火・金・日	A321
名古屋ーマニラ	PR437	14:00	17:10	水・土	A321
福岡ーマニラ	PR425	15:30	18:25	日 および 8/19(水)・8/26(水)	A321
東京(成田)ーセブ	PR433	14:40	18:45	8/1(土)・8/15(土)のみ	A321

【マニラ・セブ⇒日本各都市】

区間	便名	出発	到着	運航日	使用機材
マニラー東京(成田)	PR428	06:40	12:10	火・木・金	A321
マニラー東京(羽田)	PR422	08:25	13:40	月・水・日	A321
マニラー大阪(関西)	PR412	09:05	14:10	火・金・日	A321
マニラー名古屋	PR438	06:30	11:30	水・土	A321
マニラー福岡	PR426	09:45	14:30	日 および 8/19(水)・8/26(水)	A321
セブー東京(成田)	PR434	07:55	13:40	8/1(土)・8/15(土)のみ	A321

※上記のスケジュールは2020年8月31日までです。9月以降のスケジュールは追ってご案内します。
 ※各国政府の認可が前提となります。
 ※現在、各空港において到着時のPCR検査が求められており、検査体制によっては急遽運休となる場合、経路変更となる場合、および出発時刻が変更となる場合がございます。

フィリピン国内線および日本以外の国際線のスケジュールにつきましては、フィリピン航空ウェブサイトにてご確認ください。

■マニラ（ニノイ・アキノ国際空港）での発着ターミナルについて

マニラ空港(MNL)では当面、各フライトの発着ターミナルが通常とは異なりますのでご注意ください。
フィリピン航空の運航便については下記の通りとなります。

- **NAIA ターミナル 1**：すべての国際線の**出発**
- **NAIA ターミナル 2**：すべての国際線の**到着** 及び すべての国内線の出発&到着

■空港ラウンジサービスについて

各空港における多くのラウンジが閉鎖されております。また、営業中のラウンジでも一部のサービスを休止している場合や、営業時間の短縮を実施している場合がございます。

フィリピン・日本の各空港におけるラウンジサービス状況（7月21日現在）

空港	サービスの状況
マニラ	<u>国内線(第2ターミナル)</u> サービス休止中 <u>国際線(第1ターミナル)</u> サービス休止中
東京(成田)	第2ターミナル本館4階「JAL ファーストクラスラウンジ」をご利用いただけます
東京(羽田)	第3ターミナル内110番ゲート付近「ANA SUITE LOUNGE」をご利用いただけます
大阪(関西)	サービス休止中
名古屋	サービス休止中

Keeping you safe always.

PAL redefines the normal flying experience amid COVID-19



■新型コロナウイルス感染拡大予防に関する当社の取り組みとお客様へのお願い

お客様に安心してサービスをご利用いただく為、フィリピン航空では以下の対応を実施しております。



ご旅行の前に

全てのフライトにて、ご搭乗のお客様はマスクの着用が必要です。

サニタイザーをご持参頂く場合は、10個(※)まで機内に持ち込み可能です。

(※アルコール70%以下で、100ml以下の容器に入ったものに限ります。)



空港チェックイン

地上係員はマスクを着用させて頂いております。

空港内各所にサニタイザーを設置しております。

空港へはお早目にお越しください。

(マニラから出発の場合の目安) 国際線: 出発の4時間前 / 国内線: 出発の3時間前

チェックインカウンターエリアではソーシャルディスタンスの確保をお願いしております。



マブハイラウンジ

エントランスに除菌マットをご用意しております。

ラウンジ内のお席はソーシャルディスタンスを確保しております。

係員は防護服を着用してサービスさせて頂きます。

食事は個包装されております。お飲み物はご希望のものを注文して頂く形式となります。



出発前・ご搭乗時

搭乗口、搭乗バス内におきましてもソーシャルディスタンスを確保させて頂いております。

サニタイザーを設置しております。

係員はマスクと手袋を着用させて頂いております。

機内に入る前に除菌マットを設置しております。(一部の空港にて)



機内

客室内は清掃と消毒を徹底しております。

客室乗務員は防護服を着用させて頂いております。

厳格な国際規格(HACCP)により衛生管理された機内食を提供しております。

機内の空気は、高性能フィルター(HEPA フィルター)により清潔な状態が保たれております。

お座席は出来る限り間隔を広くとって頂けるよう選択可能です。

ご到着時

降機の際にも除菌マットを設置しております。(一部の空港にて)

サニタイザーを設置しております。

荷物カートのハンドル部分を消毒しております。

空港内でもマスクの着用をお願いしております。